

Москва, ОСП ГБОУ "Школа №109" в ФГБУ НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева Минздрава России

Катцова А.П.

Москва, ОСП ГБОУ "Школа №109" в ФГБУ НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева Минздрава России

Зорина Е.С.

Преодоление профессионального выгорания у педагогов госпитальных школ

Профессиональное выгорание, госпитальная школа, ресурсы противодействия профессиональному выгоранию

В госпитальной педагогике отмечается новый этап развития и появляется необходимость специальной подготовки и профессионального сопровождения педагогов, чья деятельность осуществляется в больницах. [1,2]

Поэтому было проведено крупное исследование особенностей профессионального выгорания (далее ПВ) и личностных ресурсов для его преодоления у педагогов, работающих с длительно тяжелобольными детьми.

В исследовании использовались общенаучные теоретические методы и также эмпирические методы: опросник «Эмоциональное выгорание» В.В. Бойко, опросник МВ1 в адаптации Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой, расчет коэффициента профессионального выгорания В.И. Евдокимова, Фрайбургский многофакторный личностный опросник (FPI), многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (А.Г. Маклаков и С.В. Чермянин), тест «Смысложизненные ориентации» Д.А. Леонтьева, методика «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций (SACS), тест «Преодоление трудных жизненных ситуаций» В. Янке и Г. Эрдманн в адаптации Н.Е. Водопьяновой.

В исследовании приняли участие 253 педагога госпитальных школ: 196 женщин и 57 мужчин.

Возраст от 20 и более 60 лет, стаж общепедагогической работы: от 1 года до 48 лет, и стаж работы с тяжелобольными детьми: от 1 года до 26 лет.

Исследование выявило прямую зависимость ПВ от таких личностных особенностей педагогов как спонтанная и реактивная агрессивность, депрессивность, застенчивость, открытость, раздражительность, эмоциональная лабильность. И обратную зависимость с такими чертами как общительность, экстравертированность, маскулинность, уравновешенность.

Педагоги с низким уровнем выгорания показали достаточно быстрое приспособление к меняющейся обстановке, тенденцию к высокому уровню нервно-психической устойчивости, адекватной самооценке и хорошей связи с реальностью, они не склонны к конфликтному поведению, умеют быстро устанавливать качественные межличностные отношения, адекватно оценивают свое место и роль в коллективе.

Исследование стрессоустойчивости педагогов с помощью теста «Преодоление трудных жизненных ситуаций» выявило обратную зависимость выгорания от позитивных стратегий: снижение значимости стресса, самоутверждение, психомышечная

релаксация, прямую от негативных стратегий: социальной замкнутости, агрессии, самообвинения и т.д.

В стрессовых ситуациях педагоги с низким уровнем ПВ в большей степени используют активные стратегии, ориентированные на использование личных ресурсов, и склонны предпринимать индивидуальные усилия в преодолении стрессовых ситуаций.

Педагоги, как с высоким уровнем выгорания, так и с низким, характеризуются высокими показателями по всем параметрам смысложизненных ориентаций. При этом сравнительный анализ показал статистические различия только по шкале «локус контроля-жизнь».

У педагогов с высоким уровнем выгорания характерно смещение смысла жизни с собственных достижений и текущей самооценки в будущее в сочетании с падающей оценкой собственных результатов и низким показателем ЛК-жизнь.

Таким образом, в результате исследования были выявлены специфические личностные ресурсы противодействия выгоранию у педагогов, работающих с длительно тяжелобольными детьми:

Общительность, уравновешенность, экстравертированность, маскулинность, адаптивные способности, нервно-психическая устойчивость, коммуникативные способности, локус-контроля жизни, ассертивные действия, снижение значимости стресса, самоутверждение, психомышечная релаксация, адекватное оценивание своего места в коллективе и соблюдение общепринятых норм поведения.

1. Гайдамашко И.В., Катцова А.П. Комплексный подход к профилактике профессионального выгорания у педагогов, работающих с тяжелобольными детьми // Человеческий капитал. 2019. №7 (127). С. 161-167.
2. Катцова А.П. Особенности синдрома эмоционального выгорания у педагогов, работающих в школах при больницах / Человеческий капитал. 2017. № 9 (105). С. 98-102.